



POLITIQUE QHSE

Forte de près de 30 années d'expérience dans la restauration collective, l'approvisionnement, l'hébergement, l'entretien et la logistique de bases de vie, **CIEPTAL** s'est imposée comme un acteur incontournable du marché algérien du catering. Grâce à ses actifs solides, à la compétence de ses équipes et à un capital humain hautement qualifié, l'entreprise est résolument engagée à consolider cette position dans la durée.

Nous sommes convaincus que cette pérennité ne peut être assurée sans un engagement stratégique fort en faveur de la qualité de service, de la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail, ainsi que du respect rigoureux de la sécurité alimentaire. À ce titre, **CIEPTAL** déploie et améliore continuellement un **Système de Management Intégré conforme aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ainsi que ISO 22000 V 2018.**

Notre politique repose sur les engagements suivants :

1. Satisfaction des clients et des parties intéressées

Nous nous engageons à répondre aux exigences contractuelles et réglementaires tout en anticipant les attentes de nos clients et partenaires. L'écoute active et la transparence sont au cœur de notre relation pour bâtir une confiance durable.

2. Protection de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs

CIEPTAL veille à offrir un environnement de travail sûr et sain en identifiant et maîtrisant les risques professionnels. La participation des collaborateurs est encouragée à travers des mécanismes de consultation et des actions concrètes d'implication.

3. Préservation de l'environnement

Nous réduisons notre empreinte écologique par une gestion responsable des ressources et la prévention de la pollution. Nos équipes sont sensibilisées et impliquées dans une démarche environnementale active et continue.

4. Respect des obligations de conformité

Nous appliquons rigoureusement l'ensemble des lois, normes et exigences applicables à nos activités, dès la phase de planification jusqu'à leur mise en œuvre sur le terrain.

5. Amélioration continue de notre performance

Nous définissons des objectifs clairs et mesurables pour progresser en qualité, sécurité, environnement et sécurité alimentaire. L'efficacité opérationnelle guident notre action dans le respect des valeurs humaines et environnementales.

CIEPTAL reconnaît pleinement sa responsabilité sociétale, et s'engage à agir de manière éthique, transparente et responsable vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. Cet engagement se traduit par des actions concrètes visant à renforcer l'impact positif de nos activités sur la société et à limiter les effets négatifs sur l'environnement.

Cette politique est portée à la connaissance de l'ensemble du personnel par des actions de communication, de sensibilisation et d'affichage sur tous nos sites. Elle est également accessible à toute partie intéressée.

En tant que Directeur Général, je m'engage personnellement à faire respecter ces principes en mettant à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires, et en promouvant une culture d'entreprise fondée sur les valeurs de **CIEPTAL** : Légalité, Honnêteté, Profitabilité, Respect des engagements et Ponctualité.

Chaque collaborateur est invité à **s'approprier cette politique**, à y contribuer activement et à l'incarner au quotidien dans l'exercice de ses missions.

Fait à HASSI MESSAOUD, le 22 juin 2025.

Le Directeur Général

Arozki MAZRI
Directeur Général

