



سياسة الجودة، النظافة، السلامة والبيئة

بفضل خبرة تقارب 30 سنة في مجال الإطعام الجماعي، والتوريد، والإيواء، والصيانة، والدعم اللوجستي لقواعد الحياة، فرضت شركة CIEPTAL نفسها كمتدخل رئيسي في السوق الجزائرية لخدمات الإطعام وكفاعل رئيسي ومرجعي لخدمات التموين وبفضل أصولها القوية، وكفاءة فرق عملها، ورأس مالها البشري عالي التأهيل، تلتزم الشركة التزامًا راسخًا بتعزيز هذه المكانة على المدى الطويل.

إننا على يقين بأن استمرارية نجاحنا لا يمكن أن تتحقق دون التزام استراتيجي قوي تجاه جودة الخدمة، وحماية البيئة، وصحة وسلامة العاملين، والامتثال الصارم لمتطلبات السلامة الغذائية.

وفي هذا الإطار، تقوم CIEPTAL بنشر وتحسين نظام تسيير مدمج بشكل مستمر يتماشى مع متطلبات المواصفات ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001، و ISO 22000

تعتمد سياستنا على الالتزامات التالية:

1. إرضاء الزبائن والأطراف المعنية

نلتزم بالاستجابة للمتطلبات التعاقدية والتنظيمية، مع استباق توقعات زبائننا وشركائنا. الاستماع الفعال والشفافية هما أساس علاقتنا لبناء ثقة دائمة.

2. حماية صحة وسلامة موظفينا

تسهر CIEPTAL على توفير بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تحديد المخاطر المهنية والتحكم فيها. كما يتم تشجيع مشاركة الموظفين عبر آليات التشاور وإجراءات عملية للمشاركة الفعالة.

3. حماية البيئة

نعمل على تقليص أثرنا على البيئة من خلال إدارة مسؤولة للموارد ومنع التلوث. كما يتم تحسيس فرق العمل وإشراكها في مقاربة بيئية نشطة ودائمة.

4. الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

نطبق بدقة جميع القوانين والمعايير والمتطلبات السارية على أنشطتنا، من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ الميداني.

5. التحسين المستمر لأدائنا

نعمل على تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس من أجل التطور المستمر في مجالات الجودة، والسلامة، والبيئة، وسلامة الأغذية. وتسترشد أنشطتنا بالفعالية التشغيلية مع الالتزام بالقيم الإنسانية والبيئية

تعترف شركة CIEPTAL تمامًا بمسؤوليتها المجتمعية، وتلتزم بالتصرف بأخلاقية وشفافية ومسؤولية تجاه جميع الأطراف المعنية. ويتجلى هذا الالتزام في إجراءات ملموسة تهدف إلى تعزيز الأثر الإيجابي لأنشطتنا على المجتمع، وتقليص الآثار السلبية على البيئة. يتم إبلاغ جميع الموظفين بهذه السياسة من خلال حملات تواصل وتوعية وتعليقها على جميع مواقعنا، كما أنها متاحة لأي طرف معني. وبصفتي المدير العام، أتعهد شخصيًا بفرض احترام هذه المبادئ، من خلال توفير الموارد البشرية والتقنية والمالية اللازمة، وتعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على قيم CIEPTAL: الشرعية، النزاهة، الربحية، احترام الالتزامات، والانضباط في المواعيد. كما يُدعى كل موظف إلى تبني هذه السياسة والمساهمة فيها بفعالية وتجسيدها في أداء مهامه اليومية.

حرر بحاسي مسعود، في 22 جوان 2025

المدير العام

